

До наказу «Про затвердження Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми і організацію роботи щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми в закладі дошкільної освіти (центрі розвитку дитини) «Надія» Запорізької міської ради» від 28 серпня 2026 року № 132 р

**Пам'ятка для працівників закладу дошкільної освіти
(центру розвитку дитини) «Надія» Запорізької міської ради
щодо послідовності дій при підозрі або виявленні випадку насильства/жорстокого
поводження щодо дитини**

1. **Залишайтеся спокійними.** Не проявляйте емоцій; не сваріть дитину; говоріть спокійно, підтримайте дитину словами й увагою; поясніть, що вона не винна у ситуації.
2. **Забезпечте безпеку дитини.** Оцініть ризик. За потреби ізолюйте дитину від можливого кривдника, зверніться до медичного працівника або надайте першу допомогу.
3. **Негайно інформуйте керівника закладу або уповноважену особу.** Заповніть **Форму первинного повідомлення** (Додаток 1) — навіть якщо є лише підозра.
4. **Не з'ясовуйте обставини самостійно.** Не проводьте самостійних опитувань дітей чи дорослих; не інформуйте можливого кривдника чи його оточення.
5. **Забезпечте конфіденційність.** Не розголошуйте інформацію стороннім особам, колегам, іншим батькам. Дотримуйтеся етичних стандартів.
6. **Підтримайте дитину, залучіть практичного психолога.** Говоріть з дитиною: «Я поруч», «Ти не винна/винний», «Тобі допоможуть». За необхідності — залучіть психолога чи медичного працівника.
7. **Виконуйте вказівки керівництва.** Дотримуйтесь затвердженого алгоритму (реєстрація повідомлення, інформування поліції/служб, фіксація у журналі).

Пам'ятку рекомендується розмістити у приміщеннях для персоналу, долучити до інструктажу, використовувати під час щорічного ознайомлення працівників під підпис.